

Олефир Людмила Николаевна,
методист Информационно-методического центра Московского района Санкт-Петербурга, федеральный эксперт Межрегиональной Тьюторской Ассоциации.

Olephir_1@mail.ru

О МЕТОДИЧЕСКОМ СОПРОВОЖДЕНИИ СТАНОВЛЕНИЯ ТЮТОРСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЕДАГОГОВ

Аннотация. В данной статье анализируются возможности становления тьюторских компетенций педагогов в условиях информационно-методического центра. Методическое сопровождение становления и развития тьюторских компетенций педагогов раскрывается, как интеграция организационно-управленческих условий и активизирующих способов освоения содержания программ ПК, направленных на индивидуализацию и тьюторство.

Ключевые слова и понятия: методическое сопровождение, информационно-методический центр, тьюторские компетенции, когортное обучение.

Методическое сопровождение педагогов для обеспечения условий становления и развития тьюторских компетенций (навигация, целеполагание, картирование, проектирование ИОМ, самоопределение, рефлексивность, консультирование, самоорганизация и т.п.) может быть построено в информационно-методическом центре с учетом:

- поддержки направленности инновационных проектов на индивидуализацию образования;
- ориентация контента программ повышения квалификации на освоение технологии сопровождения индивидуального учебного плана, индивидуальной образовательной программы, маршрута, траектории развития учащихся;

- насыщения образовательной среды ресурсами наставничества, тьюторства и оснащение субъектов сопровождения средствами навигации в ней.

Методическое сопровождение рассматривается нами как система, обеспечивающая создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях затруднения [1, с. 79].

Своей задачей мы считаем не только сопровождение индивидуальных образовательных траекторий педагогов, но и создание комплекса условий (организационно-управленческих и средовых) для становления таких компетенций педагогов, которые прямо или косвенно будут обеспечивать индивидуальное развитие учащихся, качество их образования. Педагогика сопровождения транслируется через совместное продуктивное действие, реализованную практику. Поэтому нам важна природа связей учреждений дополнительного профессионального педагогического образования с инициацией и сопровождением практик индивидуализации и тьюторства.

Актуальность и разработанность этой темы была проанализирована нами по материалам сайтов региональных учреждений ДППО, представленным авторами-заявителями для экспертизы Межрегиональной тьюторской ассоциации, и по статьям сборника «Альманах тьюторских практик и технологий» [2, с. 5-121]. География взятых нами для анализа практик и проектов методического сопровождения довольно обширна: Архангельск, Владивосток, Волгоград, Пермь, Ижевск, Чебоксары, Краснодарский край. Целью анализа было выявить, отмечена (и как?) или не отмечена роль территориального ОУ ДППО в оформлении и развитии практики индивидуализации и тьюторства, а также, как описывается точка инициации.

Таблица 1. Контент–анализ описаний практик индивидуализации и тьюторства

№	Держатели и заявители практики	Название и статус практики: 1 - индивидуализация; 2 - тьюторство; 3 - технология;	Указана ли точка инициации. Цитаты из текстов описаний.	Роль ГБУ ДППО 1 - не отмечена 2 –отмечена; как?
---	--------------------------------	--	---	--

1.	Катаргина С.Г, МБДОУ №34 г.Геленджик Краснодарский край	1. «Тьюторское сопровождение индивидуализации в учреждении дошкольного образования»	«были прочитаны просветительские доклады» «Субъектом практики являются тьюторы нашего учреждения»	1.
2.	Тюмина М.В. Захаров К.П. и др. Пермский край, г.Чайковский «Тьюторский клуб» РО МТА	1.Организация активной совместной деятельности «Большой процесс: от информации к смыслам»	«ощущаем постоянно растущий дефицит вопросов школьников...» «где и как появляется тьюторская позиция у педагога?»	1.
3.	Исаева И.В. и др. г.Чебоксары МАОУ гимназия №5	2. «Тьюторское сопровождение участников образовательного процесса в многопрофильной школе»	«мы поняли, что принцип индивидуализации должен распространяться на всех участников образовательного процесса...Иначе возможно создать лишь локальные точки применения тьюторских технологий и скорее во внеучебной деятельности, но не образовательную среду, основанную на индивидуализации.»	1.
4.	Боровкова Т.И.г. Владивосток, ДВФУ (материал предоставлен автором)	2. «Тьюторское сопровождение внеаудиторной самостоятельной работы студентов»	«Рефлексия становится метакомпетенцией, обеспечивающей порождение открытого совместного действия на тьюториалах»	2. «тьютор должен владеть технологиями открытого образования и иметь сертификат о прохождении курсов по тьюторству»
5.	Балагина Е.В. и др г.Архангельск ИРО (материал предоставлен автором)	2. «Тьюторское сопровождение ИОП в рамках непрерывной системы повышения квалификации с использованием ресурсов сети интернет»	«программы модулей, прошедшие конкурсный отбор, заносятся в банк программ, а ОУ получает статус базовой площадки ИРО»	2. «Каждому, выбравшему обучение по ИОП, назначается тьютор приказом ректора»
6.	Багрова Н.В. и др. Волгоградская обл. г. Волжский	2. «Тьюторское сопровождение формирования и реализации ИОП обучающегося в	«была сформирована творческая группа». «Практика будет полезна директорам школ, начинающим опыт индивидуализации	1.

	МБОУ СОШ №14 Зеленый шум»	условиях массовой школы»	обучения, не видящим возможности включения должности тьютора в штатное расписание школы»	
7.	Исаева И.В. и др. г.Чебоксары МАОУ гимназия №5	3. «Тьюторское сопровождение обучающихся в рамках проекта «Ступени школьной карьеры»»		1.
8.	Совина Л.П. г. Ижевск АОУ ДПО ИПК и ПРО Удмуртской Республики	2. «Тьюторское сопровождение проектной деятельности команды ОУ»	«Индивидуализация, декларированная во ФГОС, технологически не прояснена и требует проектирования» «стало зарождаться пространство сетевого взаимодействия»	2. Институтом был предложен новый вид поддержки педагогов – тьюторское сопровождение, который выбрали 8 пилотных школ»
9.	Николаева Т.Л. г. Чебоксары МБОУ НОШ №1	2. «Тьюторское сопровождение развития познавательного интереса младших школьников»	«выделяем проблему, связанную с невыраженностью в процессе обучения существующих у школьников познавательных интересов». «Тьюторский проект является ответом на вопрос, который интересует только ребенка»	2. НОШ №1 стала участником сетевого проекта «Тьюторские технологии в образовании» и получила статус стажировочной площадки в этом проекте
10	Косолапова Ю.В. г. Владивосток ГОАУ ДПО «Приморский краевой ИРО»	1. «Сопровождение повышения квалификации педагогов в сетевых формах»	«современная образовательная политика...» «Преодолеть ряд трудностей, связанных с уже сложившейся системой профессиональных стереотипов, ориентированных на знаниевую образовательную парадигму, а не на деятельностьную»	2. благодаря участию школ-площадок Приморья, носителей инновационного педагогического опыта

Мы привели примеры практик индивидуализации и тьюторства, в описании которых пытались увидеть, откуда появилась идея «сопровождения» (в названии 9 практик этот термин присутствует). В проанализированных нами десяти практиках конкретное указание на роль инициатора учреждения ДППО содержится в 3 практиках (5,8,9), где работают многочисленные по составу региональные отделения МГА, имеющие традиции диссеминации технологии сопровождения. Две практики содержат косвенное подтверждение участия ОУ ДППО (обе из Владивостока) в форме курсов повышения квалификации и включения школы в систему инновационной деятельности. Пять практик не содержат никаких упоминаний о связях с ДППО, а в качестве точек инициации сопровождения указывают на субъектность педагогов, проблематичность с учебной мотивацией школьников, необходимость соответствовать ФГОС.

По отношению к некоторым практикам нам довелось выполнять экспертную функцию (1,2,6), поэтому была возможность увидеть их развитие. Как правило, логика становления такова:

А). собственно практика сопровождения (педагогического или тьюторского) была 1 этапом процесса,

Б). далее возникали программы повышения квалификации по тематике индивидуализации обучения и образования,

В). при хорошей методической и методологической проработке возникала необходимость оформить специальную технологию сопровождения.

Г). все это поддерживалось на разных этапах методическими разработками по индивидуализации и тьюторству.

В целом, наблюдается последовательность: практика - ППК - технология - методическая разработка. При этом, в развитии практики на базе учреждения ДППО, как правило, формируются ППК и методические разработки. Если практика рождалась на базе общеобразовательного учреждения (школа, детский сад, СПО), то практика может воспроизводиться на новых условиях и с участием новых лиц, но совершенно не обязательно создание специально

зафиксированных программ обучения кадров и методических разработок, которые могли бы автономно использоваться в других учреждениях.

В Московском районе Санкт-Петербурга инициатором организации методического (тьюторского) сопровождения педагогов является ИМЦ. Наш вариант развития технологии сопровождения выстроен по схожему алгоритму:

1. локальная практика индивидуализации на базе школы 643 «Моя профессиональная перспектива» (2012 г.)
2. программы повышения квалификации на базе ИМЦ (5 программ за 8 лет)
3. «масштабирование» и воспроизведение: практика «Тьюторского сопровождения проектирования учащимися индивидуальной образовательной программы в условиях сетевого взаимодействия»
4. сертифицированные МТА методические разработки в сфере индивидуализации и тьюторства
5. увеличение количества сертифицированных МТА практик: «Тьюторское сопровождение образовательного путешествия волонтера» в школе 643, «Тьюторское сопровождение в ЧОУ КИТ», магистерская программа «Тьютор в цифровой образовательной среде» в Политехническом университете.

Примечание: последние факты «расширения» связаны с ИМЦ Московского района через региональное отделение МТА, созданное в Санкт-Петербурге в августе 2019.

В целом, отмечаем, что мы проходим в ИМЦ путь, который проходят параллельно некоторые учреждения ДППО, стремящиеся организовать сопровождение учителя таким образом, чтобы он обеспечивал индивидуальное развитие и качество образования учащихся. Отсюда столь плотная связь практик сопровождения с инновационной деятельностью в школах и ИМЦ Московского района, зафиксированная в последовательно реализованных региональных инновационных площадках Комитета по образованию:

- «Тьюторское взаимодействие как организационно-педагогический механизм развития компетенций субъектов образовательного процесса» (2010 г.);
- «Тьюторское сопровождение проектирования учащимися индивидуального учебно-образовательного маршрута профильного обучения» (2014 г.);
- «Сетевое взаимодействие в профильном обучении» (2016 г.)
- Региональный ресурсный центр общего образования «Проектирование индивидуальной образовательной программы учащимися» (2018 г.).

Запрос на технологии и методики индивидуализации образования и тьюторства параллельно удовлетворялся в содержании программ повышения квалификации, реализованных в ИМЦ Московского района с 2013 года:

- «Основы тьюторского сопровождения»;
- «Тьюторская позиция педагога как компонент нового педагогического профессионализма»;
- "Практика тьюторского сопровождения ИУП/ИОП/ИОМ обучающегося";
- «Педагогическое сопровождение профессиональной навигации школьников»;
- «Тьютор - педагог, сопровождающий программы индивидуализации» (последняя программа стала в 2020 году призером конкурса «Лучшие механизмы тьюторства», организованного Министерством просвещения).

Программы ориентированы на профессиональный стандарт тьютора [3, с. 48 - 58]. Наши курсанты сами составляют чек-лист знаний, умений, владения которыми говорят о наличии таких профессиональных компетенций, как:

- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-1);
- готовность к выявлению индивидуальных особенностей, интересов, способностей, проблем, затруднений обучающихся (ОПК-1);
- готовность к проектированию открытой, вариативной образовательной среды с целью повышения доступности образовательных ресурсов для

освоения обучающимися индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов (ПК-1);

- способность разрабатывать и подбирать методические средства для разработки и реализации индивидуальных форматов образования (ПК-2);

В ситуации перевода курсовой подготовки в формат «смешанного обучения» или в дистант возникла необходимость не только переработки контента для размещения на MOODLE, но и решения проблемы повышения процента прохождения курса. Здесь мы использовали выявление целей курсантов. Мы методически разделяем учебные и образовательные задачи.

Так, выглядят учебные задачи (универсальные для каждого модуля):

Я хочу:

- освоить информацию по тьюторству - 40
- научиться работать с текстами по тьюторству - 31
- собрать и систематизировать данные по тьюторству - 1
- освоить основы анализа тьюторских практик - 6
- соотнести теорию и практику тьюторского сопровождения - 4
- другое – методику тьюториалов - 3

Образовательные задачи (связаны с личными целями и результатами, получаемыми участниками курса):

Я хочу:

- приобрести (развить) профессиональные компетенции тьютора - 34
- выполнять функции тьютора, на должность которого я назначен - 7
- решить свою проблему, используя новую педагогическую технологию - 4
- создать тьюторский авторский продукт (артефакт) - 9
- понять, может ли то, что я делаю, называться тьюторской практикой - 17
- войти в тьюторское сообщество -11.

Отвечая на вопрос: «Какую из перечисленных позиций тьютора Вам хотелось бы занять в данном модуле?», каждый слушатель модуля делает свой список с

отнесением к одной из заявленных компетенций. Чаще всего заявляют позиции: наставника; аналитика, проектировщика, консультанта, вопрошателя (возможность выбора из 12 позиций). По окончании курса некоторые сообщают, что готовы попробовать другие роли. Такой подход (кастомизация) настраивает, индивидуализирует контент под цели каждого курсанта, тем самым помогает вкладывать время и ресурсы в получение нужных им знаний и навыков. Сопровождение – особая культура поддержки и помощи в решении задач развития, самообразования. Индивидуальное сопровождение продолжается в виде дистанционного или очного консультирования специалистом ИМЦ по поводу образовательных запросов и ожиданий слушателя. После первичного самоопределения и решения организационных задач, слушатель попадает в пространство сопровождения, организуемое преподавателем.

Мы согласны с Вес Као, которая так начинает статью «В онлайн-образовании королем теперь является не контент - а когортное обучение»: «Мы живем в эпоху пост-контента», и разворачивает мысль: «Потребители платят за то, чего не хватает. А в современном мире, насыщенном контентом, в онлайн-обучении не хватает сообщества». [<https://telegram-store.com/catalog/channels/DigEd/989>]

На входе в контент курса слушатель отвечает на вопрос: «Какие из перечисленных качеств, которыми Вы обладаете, могут помочь Вам стать тьютором?» В нашей выборке (42 курсанта) наибольшее (по возрастанию) количество получили качества: инициативность, ответственность, умение находить контакт с людьми, наличие организаторских способностей, рефлексивность, эмпатийность. Где могут быть явлены эти качества? Такие площадки мы экспериментально представляем нашим курсантам. Так, в последнем случае мы предложили клуб курсантов, используя DISCORD, где обсуждались интересы, способствовавшие формированию малых групп, запись на консультацию к преподавателю, представление своих разработок. Педагогическое сопровождение учителя в ИМЦ предусматривает самоанализ и

рефлексию в послекурсовой период в виде средств (само-) экспертизы наличия признаков и потенциала индивидуализации и тьюторства в реализуемых педагогом программах внеурочной деятельности, элективных предметов, дополнительного образования. Так отвечают на вопрос: «Есть ли у Вас желание попробовать себя в роли тьютора?» 42 слушателя по программе «Тьютор – педагог, сопровождающий программы индивидуализации»:

- да - 14;

- нет - 6;

- не знаю - 2;

- да, но мне все же не хватает необходимой подготовки по темам (компетенциям) - 8;

- зато у меня актуализировались личностные качества – 12;

Таким образом, мы полагаем, что в системе дополнительного профессионального образования, в данном случае в информационно-методическом центре (ИМЦ), возможно осуществление не только индивидуального сопровождения развития учителя, но и формирование малых групп (когорт), продолжающих профессиональную коммуникацию, обмен методическим опытом. Мы не ставим перед собой целей, чтобы по окончании курсовой подготовки педагог принял решение стать тьютором, но для нас важно, чтобы педагог продолжил свое профессиональное развитие, осваивал технологию тьюторского сопровождения, участвовал в образовательных событиях ассоциации тьюторов.

1. Толковый словарь русского языка / Под ред. С.И. Ожегова. – 3-е изд. – М: Аз, 1996. – 986 с.

2. Сборник «Альманах тьюторских практик и технологий» / Под ред. С.А.Степанова. – Тверь: СФК-офис, 2016. – 222 с.

3. Приказ Минтруда России от 10.01.2017 N 10н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области воспитания» /. - https://adk80.ru/images/standarti/specialist_v_oblasti_vospitaniija.pdf